【重要】クリニック利用者の皆様への重要なお知らせ 【令和7年1月31日までにご対応ください】

1 はじめに

- (1) クリニック利用者の皆様が、その施術代について、契約時に信販会社とローン契約を交わしたり、クレジット会社の分割払いを利用しており、かつ、未消化の施術回数が残っている場合、今後の口座引落しが止まるかという点につきましては、クリニック利用者の皆様と信販会社・クレジット会社(以下「信販会社等」といいます。)との間の契約に関する問題であり、破産者美実会・破産者八桜会(以下「破産者ら」といいます。)の破産管財人が判断して対応できる事柄ではありません。
- (2) もっとも、一般論として、アリシアクリニックを運営していた破産者らが事業停止して破産手続開始申立てを行い、破産手続開始決定を受けたことで、その後は、クリニック利用者の皆様が施術を受けられる可能性はなくなっていますので、代金総額が4万円以上のローン又はクレジットカードをご利用の方につきましては、これを理由として、信販会社等に対し、割賦販売法に基づく「支払停止等の抗弁」を主張することが可能だという解釈もあり得るところです。詳細は、独立行政法人国民生活センターのWEBサイト(https://www.kokusen.go.jp/t_box/data/t_box-faq_qa2020_11.html)等をご参照ください。但し、「支払停止等の抗弁」が認められるか否かは、クリニック利用者の皆様ごとの契約内容にもよりますので、具体的には、ご自身で信販会社等と直接に協議してください(なお、これまでに信販会社等に支払われた(すでに口座から引き落とされた)ローン返済金額が、これまでにクリニック利用者の皆様が実際に受けられた施術回数分に相当する代金額を下回る場合には、その差額分を信販会社等から請求される場合があります。)。
- (3) 上記(2)のとおり、信販会社等と直接に協議していただく際、クリニック利用者の皆様のロ ーン契約が割賦販売法上の「支払停止等の抗弁」の対象となる契約内容であるか否か、その 抗弁権の行使状況、施術契約の内容・施術回数の消化状況や分割返済額の状況など、クリニ ック利用者の皆様ごとの情報が必要になると考えられます。このうち、クリニック利用者の 皆様と信販会社等との間の契約内容や返済額等の情報につきましては、クリニック利用者の 皆様において、信販会社等に直接お問い合わせいただきますようお願いいたします。また、 クリニック利用者の皆様と破産者らとの間の契約内容(施術契約の内容や施術回数の消化状 況等)につきましては、後記2の方法により、クリニック利用者の皆様ご自身においてご確 認ください。
- (4) なお、破産者らの破産事件は、破産手続開始決定を受けた時点で財団に乏しく、クリニッ ク利用者の皆様が自らの契約内容・施術回数等をご確認いただくための会員サイトを長期間

にわたり維持するための費用を賄うことができない状況であり、<u>令和7年1月31日を目途</u> <u>に、会員サイトを閉鎖する予定です。そのため、クリニック利用者の皆様におかれましては、</u> <u>ご自身と破産者との間の施術契約の内容、そして施術回数の消化状況等を確認される場合に</u> <u>は、【令和7年1月31日まで】</u>に、後記2の方法により、会員サイトにログインしていただ <u>いた上で、必要な情報を画面表示し、スクリーンショットに残すなどの適宜の方法により、</u> <u>ご自身にて保存されますよう</u>、お願いいたします。

- 2 クリニック利用者の皆様のご自身の契約内容および施術回数の消化状況等の確認方法につい て
 - (1) 会員サイトのご案内

クリニック利用者の皆様の会員サイトは、(i)性別、(ii)美実会・八桜会のいずれと契約したか、(iii)初めてカウンセルを受けた日により、以下のとおり分かれていますので、ご自身に当てはまる会員サイトへアクセスしてください。

<男性>

- ▶ 八桜会(旧じぶんクリニック)でご契約された方 ⇒ 会員サイト① <u>https://aletheia.acusis.jp/reserve_main/router/menu/mypage?clinic_id=132&bra</u> <u>nch_id=1&account_unit_group=2&visit_route=1</u>
- ▶ 美実会でご契約された方
 - ◆ 2024年6月30日以前に初めてカウンセリングを受けた方 ⇒ 会員サイト②
 https://reservation.medical-force.com/b/c77ec88f-786d-4f08-aea2-fbcacc33edc3
 - ◆ 2024年7月1日以降に初めてカウンセリングを受けた方 ⇒ 会員サイト①
 <u>https://aletheia.acusis.jp/reserve main/router/menu/mypage?clinic id=132&bra</u>
 <u>nch id=1&account unit group=2&visit route=1</u>

<女性>

▶ 八桜会(旧じぶんクリニック)でご契約された方 ⇒ 会員サイト① <u>https://aletheia.acusis.jp/reserve_main/router/menu/mypage?clinic_id=132&bra</u> nch_id=1&account_unit_group=1&visit_route=1

▶ 美実会でご契約された方

◆ 2024年6月30日以前に初めてカウンセリングを受けた方 ⇒ 会員サイト③
 https://mypage.aletheia-clinic.com/authentication/login

- ◆ 2024年7月1日以降に初めてカウンセリングを受けた方 ⇒ 会員サイト①
 <u>https://aletheia.acusis.jp/reserve_main/router/menu/mypage?clinic_id=132&bra</u>
 <u>nch_id=1&account_unit_group=1&visit_route=1</u>
- (2) 会員サイト①について
 - ア ログインの方法

ログイン画面の「メールアドレス」「パスワード」を入力してください(「メールアドレス」及び「パスワード」の確認方法等は後記ウ・エのとおり)。

	アリシアクリニック
	ログイン
ウェブ予約 初めてご利用され	をご利用になるにはログインして下さい。 る方は、新規会員登録を行ってからログインして 下さい。
	ロ メールアドレス
	ロパスワード
	ログイン
	パスワードをお忘れですか?
	アカウントをお持ちでない方
	新規会員登録

イ 契約内容等の確認の方法

ログイン後、マイページから「ご契約コース一覧」をクリックし、契約内容が表示され たページに移動し、適宜、スクリーンショットを撮るなどして保存してください。

アリシアクリニック	アリシアクリニック	アリ	シアクリニック	
マイページ				
WEBユーザーID: 421800	ご契約コース	ご契約コース詳細		
テストマニュアル 様	戻る あ客様のコースのご予約はWEBでは受け付けておりません 《新規》シンプル:全身+VIO(5回)			
メニューを選択してください				
【破産管財人からのお知らせ】	お客様のコースのご予約はWEBでは受け付けておりません	《新規》シンプ	プル:全身+VIO(5回)	
ご予約一覧				
ご契約コース一覧	《新規》シンプル:全身+VIO(5回)	消化数	消化日[予約日]	
	契約日 : 2024-12-09 右効期限 : 2026-12-08			
ユーザー情報変更	残り回数: 3回	1/5	2024-12-09	
ポイント情報	予約受付 : 予約可	2/5	2025-01-16	
ログアウト		2/5	2020 01 10	

ウ 「メールアドレス」「パスワード」の確認方法(会員登録済みの方)

会員登録済みの方で、ご自身が登録した「メールアドレス」「パスワード」をお忘れの方 は、reserve-info@acusis.jpから受信したメールをご確認ください。

ご予約完了のお知らせ アリシアクリニック <reserve-info@acusis.jp> 运信先: reserve-info@acusis jp To: isono+10211@aletheia-clinic.com

く初齢カウンセリングをご予約の方へ> 【ご予約内容】が初齢カウンセリングの方は、初期1(スワード [aksheia] でマイページにログインいただき、ご朱統前に開設景の回答に 予約のキャンセルやカウンセリング当日のお持ちもマイページ内Q&Aよりご確認いただけます。

▼アリシアクリニックマイページ https://aletheia.acusis.in/reserve_m ▼メンズアリシアクリニックマイページ

er/menu/mypage?clinic_id=132&branch_id=1&account_unit_group=2&visit_route=1

このメールは目動配億メールです。 ご返信いただいてもメールの確認及びご返答はできません。 アリシアクリニック

アリシアクリニッシ https://www.aletheia-clinic.com メンズアリシアクリニック

ご予約完了のお知らせ

アリシアクリニック <reserve-info@acusis.jp> 返信先: reserve-info@acusis.jp To: isono+11223@aletheia-clinic.com テストカウンセリング様 アリシアクリニックです。 当日のご来読をスタッフー両、心よりお待ちしております。

、」確認いただけます。 マイページに初回ログインされる際は、ユーザー情報変更よりパスワードの変更をお願いいたします。 メールアドレス : isono+11223@ale パスワード : 2614

アリシアクリニックマイベージ https://littehia.acuits.jp/reserve_main/outer/menu/mypage?clinic_id=132&branch_id=1&account_unit_group=1&visit_route=1 サンスプロジアクリニックマイベージ https://latehieia.acuits.jp/reserve_main/outer/menu/mypage?clinic_id=132&branch_id=1&account_unit_group=2&visit_route=1

このメールは自動配価メールです。 ご返信いただいてもメールの確認及びご返答はできません。 アリシアクリニック https://www.aletheia-clinic.com メンズアリシアクリニック https://mens-aletheia-clinic.com/

会員登録完了

1件のメッセー

アリシアクリニック <reserve-info@acusis.jp> 返信先: reserve-info@acusis.jp To: isono+1210@aletheia-clinic.com

テストテスト 様

ウェブ予約のご登録、誠にありがとうございます。 アリシアクリニックへの登録が完了しました。

ログイン情報は以下のとおりです。

■ログインID: isono+1210@aletheia-clinic.com ■パスワード: 3763

ログイン画面はこちら

https://aletheia.acusis.jp/reserve_main/router/menu/mypage?clinic_id=132&branch_id=1&account_unit_group=18

※このメールは送信専用アドレスより配信しております。 返信メールに対するご対応は致しかねますのでご了承ください。

エ 会員登録が未了の方

後記(ア)の方法により、新規会員登録を行ってください。また、新規会員登録の際に は「診察券番号」が必要になりますが、「診察券番号」の確認は後記(イ)の方法により行 ってください。

		20,00 3 700	
QRコードから新規会員 登録ページへアクセス	2 新規会員登録を選択し、 個人情報を入力のうえ登録	3 会員登録完了メールに記載の IDとパスワードでログインし ユーザー連携へ進む	4 ユーザー連携を 完了させる
<u>女性はこちら</u> 日 (1) 日 うえう くう 日 (2) 日	ログイン パスラード1505大学を注 アカウントをあめたでもいう 配配会員登録	アリシアクリニック 会員登録で 後員登録が安てしました。 登録メールアドレス株に成りした機能でログイン してくなさい。	プリシアクリニック ユーザー運動 クリニックのデークを通用を行います。 アジボ目を入りし、(ユーザー部副)をクリックして ください。
		<u>□///>88/\</u> >-498/06-460/255	12245 電話勝号 (22) (060000000) 生年月日 (22) 年 0月 0日 0

(ア)新規会員登録の方法

(イ) 診察券番号の確認方法

① noreply@reserve.jibun-clinic.com から受信したメールをご確認いただく



② 来院時に配布していたツール/書類によりご確認いただく。



(3) 会員サイト②について

ア ログインの方法

ログイン画面の「メールアドレス」「パスワード」を入力してください(「メールアドレス」及び「パスワード」の確認方法等は後記ウ・エのとおり)。

■ メンズアリシアクリニック 菜 ~	Ł	うこそ ゲスト 様	× _A ×	ログイン		×
メンズ金身及得所要	メンズアリ	シアクリニック		メールアドレス		
ALETHEIA NEO	f	予約トップ	**** メダ子約フォーム			
無料カウンセリングで約フォーム	Ē	予約一覧		パスワード		
メンプアリシアクリニック 飞ぬサイト	S	コース一覧	レフコ F 		パスワードをお忘れですか?	
	(B)	書類一覧			ログイン	
こちらはメンズアリシアクリニック オンライン予約サイトです。 クリニックを選択の上 予約に進む ボタンよりご予約をお願い致します。		友達紹介	建筑		G Googleでログイン	\square
○ メンズアリシアクリニック銀座院	8	診察券	ite c			
	メディカル	フォース予約システム	<u>-#92-</u>			
予約に進む	*	会員情報				
ブライバシーボリシー		→】 ログイン				

イ 契約内容等の確認の方法

ログイン後、マイページから「コース一覧」を選択し、契約内容が表示されたページに 移動し、適宜、スクリーンショットを撮るなどして保存してください。

ł	うこそ テスト磯野 様	× _A ×	= メンズアリシアクリニック	☆ ~
メンズフ	マリシアクリニック			
A	予約トップ	111111 195+97 ・グ下約フォーム	コース一覧	
Ē	予約一覧		進行中	
6	コース一覧	1 サイト 	全顔たるみ治療①全顔たるみ治療(3回)3回 経過(消化回数/契約回数)	
	書類一覧	メンよりこ予約をお願い致します。	1/3	
*	友達紹介	(学)元	有効期限 2025年09月29日	
B	診察券	:進む	メンズアリシアクリニック銀座院	
メディカ	ロルフォース予約システム 会員情報	<u>ーポリシー</u>		
	[→ ログアウト		ブライバシーポリシー	

- ウ 「メールアドレス」「パスワード」の確認方法
- (ア)ご自身が登録した「メールアドレス」は、「info@medical-force.com」から以下の登録 完了通知を受信されたメールアドレスになります。

アカウント登録完了のお知らせ 1件のメッセージ

クリニック予約システム『medicalforce』 <info@medical-force.com> To: isono+31@aletheia-clinic.com 2024年1月22日 12:25

クリニック予約システム『medicalforce』への 登録完了通知

こちらのメールはクリニックのWEB予約システム『medicalforce』へのアカウント登録が完了した際に自動で送信されるメールです。

こちらで登録されたアカウントで今後クリニックへの予約が可能になります。

※ こちらのメールは、送信専用のメールアドレスから配信されています。返信いただいても返 答できませんのでご注意ください。

(イ)パスワードをお忘れの方は、ログイン画面の「パスワードをお忘れですか?」をクリックすると、登録済みのメールアドレスにパスワードが送信されますので、そちらをご確認ください。

(3) 会員サイト③について

ア ログインの方法

ログイン画面の「メールアドレス」「パスワード」を入力してください(「メールアドレ ス」及び「パスワード」の確認方法等は後記ウ・エのとおり)。

ALETHEIA TUSTOUE YO
「重要」パフロード面設定のお願い
診察券番号
バスワード
※ バスワードを忘れた場合はこちら
ログイン
本サイトはアリシアクリニック患者さま限定
サイトです。
はじめてご利用いただく方は、アリシアクリ
ニックの診察券をお手元にご用意の上、新規
会員登録をおこなってくたさい。
新規会員登録はこちら
copyright© ALETHEIA CLINIC All Rights Reserved.

イ 契約内容等の確認の方法

ログイン後、マイページから「コース一覧」を選択し、契約内容が表示されたページに 移動し、適宜、スクリーンショットを撮るなどして保存してください。

		=	עיק	ALETHEIA アリシアクリニックの女性脱毛会員専用	[→ リイトです。 ログアウト
重要なお知らせ during wind and the	重要なお知らせ	ご契 20	約内容 女性 024年12	を確認 脱毛 月01日 《新規》 シンプ ース (5回)	ギフト ル:全顔セットコ
٠	۰		:	有効期限: 2026年11)	330日
アリシアクリニックからのお知らせ	アリシアクリニックからのお知らせ		部位	消化回数 / 契約回数	最終施術日
● 2024年12月10日 重要なお知らせ	○ 2024年12月10日 重要なお知らせ		間毛	1/5	2024年12月20日
すべてのお知らせを見る			眉間	1 / 5	2024年12月20日
	すべてのお知らせを見る		鼻下	1 / 5	2024年12月20日
▼お近くのクリニックはこちら	▼お近くのクリニックはこちら	រា	与オント	1/5	2024年12月20日
			F・アゴ	1/5	2024年12月20日
			首	1/5	2024年12月20日
		2	: 024年1 2	2月01日 《新規》 シンフ +VIO(4回) 有効期限: 2026年11)	ブルコース:全身 月30日
copyright© ALETHEIA CLINIC All Rights Reserved.	copyright© ALETHEIA CLINIC All Rights Reserved.		部位	消化回数 / 契約回数	最終施術日
		4		_	

- ウ 「診察券番号」の確認方法 ご自身の「診察券番号」をお忘れの方は、以下のいずれかの方法でご確認ください。
- (ア) noreply@reserve.aletheia-clinic.com から受信したメールでご確認いただく場合

★会員サイトご登録ありがとうございます★ 1 件のメッセージ	施術予約を承りました 1 弁のメッセージ
アリシアクリニック <noreply@reserve.aletheia-clinic.com> To:</noreply@reserve.aletheia-clinic.com>	アリシアクリニック <noreply@reserve alethela-clinic.com=""> To: 診察勞番号:</noreply@reserve>
テスト さま	さま
アリシアクリニック会員サイトにご登録いただきありがとうございます。 会員アプリよりログインをお願いいたします。	アリシアクリニックです。 施術学的を承りました。 当日のご未規を心ふりお待ちしております。
【診察勞番号】	◆注意事項◆ ・5分前のご未完にご協力ください。 ごは振い お肌の状態にご不安のある方はクリニックまでお問い合わせください。
会員アプリをご利用いただく際の情報を記載しております。 大切に保管していただきますようお願い申し上げます。	 ・安全性の残毛からお子さ古連れのご未限はご連急いただいております。 ・ワクチン接種後り日間は規毛施術をお控えいたたくようお願いしております。 ・ご予約院が「仮長の丁目院2nd」の方は、エレベーターを除りて左側の入り口へお越しください。 ・ご予約院が【町田院2nd】の方は、6Fへお越しください。
アリシアクリニック会員アプリ	◆スペシャルコースご契約者様へ◆
〜iPhoneをご利用の方 https://apps.apple.com/jp/app/id1604745672	各特典は別途ご予約が必要となります。 特典を含むスペシャルコースのご予約は、お電話にて取得いただくようお願いいたします。
◇Androidをご利用の方 https://play.google.com/store/apps/details?id=uni.UNIC725B92	◆ご予約要求・キャンセルをご希望の方へや ご予約日前の2000度に会員アブリとおお手続きをお願いいたします。 それ以降の予約のご変更は、3000円(税込)の変更単築料が発生いたしますのでご注意くださいませ。 やお材料・オケモンターはますため、の号でごしからつご子がの時にごかせいごたかい、
本メールは自動配信メールです。 ご返信いただいても、メール内容の確認及び返信はできません。	の単語は小気を行わいますにない、気管ノンジョンジレードが変更ににいたハイルビット メールでのご予約変更・キャンセルは柔っておりませんので予めごプ承ください。
本メールにお心当たりの無い方は、削除していただきますようお願いいたします。	本メールは日期町にはメールとり。 ご返信いただいても、メール内容の確認及び返信はできません。
アリシアクリニック	本メールにお心当たりの無い方は、削除していただきますようお願いいたします。
nttps://www.aietneia-clinic.com	アリシアクリニック

(イ) 来院時に受領した書類等でご確認いただく場合



民先	無行		No.	0.8	5.8:		
	()		(*84	489873	21 11 14 14 15 15	**
クーリングオフ	0 8470	-					
Second a	* *	0	MOCH OF H			я	
-355k							
「キョース代金		п					
6.7100 []	R⊉ □ 8時68	ロデビット	ロカード		0 0-21		
52207 / CM/R2	an	19					
	TR.C.	******	このを水ります.				
10 miles e 10	K P			**			
@ ###	as	-				14	
0 49.0	10-000					14	
0.000	(0-0)					14	
0 00005-0 (2004-0004)		-				P4	
0 5000100	71-0						
			•••••				
						8	
© (#6299/#4	ER-ar (Oi×OE)						
						m	
0 83~264	(Cop-0)	-					
: 422H	7 2. M /R2005					р	

エ パスワードが分からない場合

ご自身が設定されたパスワードをお忘れの場合、ログイン画面の「パスワードを忘れた 場合はこちら」をクリックし、診察券番号その他必要な情報を入力していただくと、パス ワードの再設定画面が表示されますので、そちらでパスワードを再設定してください。