

【重要】クリニック利用者の皆様への重要なお知らせ
【令和7年1月31日までにご対応ください】

1 はじめに

- (1) クリニック利用者の皆様が、その施術代について、契約時に信販会社とローン契約を交わしたり、クレジット会社の分割払いを利用しており、かつ、未消化の施術回数が残っている場合、今後の口座引落しが止まるかという点につきましては、クリニック利用者の皆様と信販会社・クレジット会社（以下「信販会社等」といいます。）との間の契約に関する問題であり、破産者美実会・破産者八桜会（以下「破産者ら」といいます。）の破産管財人が判断して対応できる事柄ではありません。
- (2) もっとも、一般論として、アリシアクリニックを運営していた破産者らが事業停止して破産手続開始申立てを行い、破産手続開始決定を受けたことで、その後は、クリニック利用者の皆様が施術を受けられる可能性はなくなっていますので、代金総額が4万円以上のローン又はクレジットカードをご利用の方につきましては、これを理由として、信販会社等に対し、割賦販売法に基づく「支払停止等の抗弁」を主張することが可能だという解釈もあり得るところです。詳細は、独立行政法人国民生活センターのWEBサイト（https://www.kokusen.go.jp/t_box/data/t_box-faq_qa2020_11.html）等をご参照ください。但し、「支払停止等の抗弁」が認められるか否かは、クリニック利用者の皆様ごとの契約内容にもよりますので、具体的には、ご自身で信販会社等と直接に協議してください（なお、これまでに信販会社等に支払われた（すでに口座から引き落とされた）ローン返済金額が、これまでにクリニック利用者の皆様が実際に受けられた施術回数分に相当する代金額を下回る場合には、その差額分を信販会社等から請求される場合があります。）。
- (3) 上記(2)のとおり、信販会社等と直接に協議していただく際、クリニック利用者の皆様のローン契約が割賦販売法上の「支払停止等の抗弁」の対象となる契約内容であるか否か、その抗弁権の行使状況、施術契約の内容・施術回数の消化状況や分割返済額の状況など、クリニック利用者の皆様ごとの情報が必要になると考えられます。このうち、クリニック利用者の皆様と信販会社等との間の契約内容や返済額等の情報につきましては、クリニック利用者の皆様において、信販会社等に直接お問い合わせいただきますようお願いいたします。また、クリニック利用者の皆様と破産者らとの間の契約内容（施術契約の内容や施術回数の消化状況等）につきましては、後記2の方法により、クリニック利用者の皆様ご自身においてご確認ください。
- (4) なお、破産者らの破産事件は、破産手続開始決定を受けた時点で財団に乏しく、クリニック利用者の皆様が自らの契約内容・施術回数等をご確認いただくための会員サイトを長期間

にわたり維持するための費用を賄うことができない状況であり、令和7年1月31日を目途に、会員サイトを閉鎖する予定です。そのため、クリニック利用者の皆様におかれましては、ご自身と破産者との間の施術契約の内容、そして施術回数の消化状況等を確認される場合には、【令和7年1月31日まで】に、後記2の方法により、会員サイトにログインしていただいた上で、必要な情報を画面表示し、スクリーンショットに残すなどの適宜の方法により、ご自身にて保存されますよう、お願いいたします。

2 クリニック利用者の皆様のご自身の契約内容および施術回数の消化状況等の確認方法について

(1) 会員サイトのご案内

クリニック利用者の皆様の会員サイトは、(i) 性別、(ii) 美実会・八桜会のいずれと契約したか、(iii) 初めてカウンセリングを受けた日により、以下のとおり分かれていますので、ご自身に当てはまる会員サイトへアクセスしてください。

<男性>

- 八桜会（旧じぶんクリニック）でご契約された方 ⇒ 会員サイト①

https://aletheia.acusis.jp/reserve_main/router/menu/mypage?clinic_id=132&branch_id=1&account_unit_group=2&visit_route=1

- 美実会でご契約された方

- ◆ 2024年6月30日以前に初めてカウンセリングを受けた方 ⇒ 会員サイト②

<https://reservation.medical-force.com/b/c77ec88f-786d-4f08-aea2-fbcacc33edc3>

- ◆ 2024年7月1日以降に初めてカウンセリングを受けた方 ⇒ 会員サイト①

https://aletheia.acusis.jp/reserve_main/router/menu/mypage?clinic_id=132&branch_id=1&account_unit_group=2&visit_route=1

<女性>

- 八桜会（旧じぶんクリニック）でご契約された方 ⇒ 会員サイト①

https://aletheia.acusis.jp/reserve_main/router/menu/mypage?clinic_id=132&branch_id=1&account_unit_group=1&visit_route=1

- 美実会でご契約された方

- ◆ 2024年6月30日以前に初めてカウンセリングを受けた方 ⇒ 会員サイト③

<https://mypage.aletheia-clinic.com/authentication/login>

- ◆ 2024年7月1日以降に初めてカウンセリングを受けた方 ⇒ 会員サイト①
https://aletheia.acusis.jp/reserve_main/router/menu/mypage?clinic_id=132&branch_id=1&account_unit_group=1&visit_route=1

(2) 会員サイト①について

ア ログインの方法

ログイン画面の「メールアドレス」「パスワード」を入力してください（「メールアドレス」及び「パスワード」の確認方法等は後記ウ・エのとおり）。

ウェブ予約をご利用になるにはログインして下さい。
初めてご利用される方は、新規会員登録を行ってからログインして下さい。

ログイン

[パスワードをお忘れですか？](#)

[アカウントをお持ちでない方](#)

イ 契約内容等の確認の方法

ログイン後、マイページから「ご契約コース一覧」をクリックし、契約内容が表示されたページに移動し、適宜、スクリーンショットを撮るなどして保存してください。

【新規】シンプル：全身+VIO（5回）

| 消化数 | 消化日[予約日] |
|-----|------------|
| 1/5 | 2024-12-09 |
| 2/5 | 2025-01-16 |

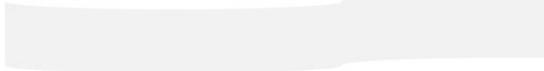
ウ 「メールアドレス」「パスワード」の確認方法（会員登録済みの方）

会員登録済みの方で、ご自身が登録した「メールアドレス」「パスワード」をお忘れの方は、reserve-info@acusis.jp から受信したメールをご確認ください。

ご予約完了のお知らせ

1件のメッセージ

アリシアクリニック <reserve-info@acusis.jp>
送信先: reserve-info@acusis.jp
To: isono+110211@aletheia-clinic.com



<初診カウンセリングをご予約の方へ>
【ご予約内容】が初診カウンセリングの方は、初期パスワード [aletheia] でマイページにログインいただき、ご来院前に初診票の回答に予約のキャンセルやカウンセリング当日のお持ち物マイページ内Q&Aよりご確認ください。

▼アリシアクリニック マイページ
https://aletheia.acusis.jp/reserve_main/router/menu/mypage?clinic_id=132&branch_id=1&account_unit_group=1&visit_route=1

▼メンズアリシアクリニック マイページ
https://aletheia.acusis.jp/reserve_main/router/menu/mypage?clinic_id=132&branch_id=1&account_unit_group=2&visit_route=1

このメールは自動配信メールです。
ご返信いただいてもメールの確認及びご返信はできません。

アリシアクリニック
<https://www.aletheia-clinic.com>
メンズアリシアクリニック
<https://mens-aletheia-clinic.com/>

会員登録完了

1件のメッセージ

アリシアクリニック <reserve-info@acusis.jp>
送信先: reserve-info@acusis.jp
To: isono+1210@aletheia-clinic.com

テストテスト 様

ウェブ予約のご登録、誠にありがとうございます。
アリシアクリニックへの登録が完了しました。

ログイン情報は以下のとおりです。

=====

■ログインID : isono+1210@aletheia-clinic.com
■/パスワード : 3763

=====

■ログイン画面はこちら
https://aletheia.acusis.jp/reserve_main/router/menu/mypage?clinic_id=132&branch_id=1&account_unit_group=18

※このメールは送信専用アドレスより配信しております。
返信メールに対するご対応は致しかねますのでご了承ください。

ご予約完了のお知らせ

1件のメッセージ

アリシアクリニック <reserve-info@acusis.jp>
送信先: reserve-info@acusis.jp
To: isono+11223@aletheia-clinic.com
テストカウンセリング 様

アリシアクリニックです。
当日のご来院をスタッフ一同、心よりお待ちしております。



マイページに初回ログインされる際は、ユーザー情報変更よりパスワードの変更をお願いします。

メールアドレス : isono+11223@aletheia-clinic.com
パスワード : 2614

▼アリシアクリニック マイページ
https://aletheia.acusis.jp/reserve_main/router/menu/mypage?clinic_id=132&branch_id=1&account_unit_group=1&visit_route=1
▼メンズアリシアクリニック マイページ
https://aletheia.acusis.jp/reserve_main/router/menu/mypage?clinic_id=132&branch_id=1&account_unit_group=2&visit_route=1

このメールは自動配信メールです。
ご返信いただいてもメールの確認及びご返信はできません。

アリシアクリニック
<https://www.aletheia-clinic.com>
メンズアリシアクリニック
<https://mens-aletheia-clinic.com/>

エ 会員登録が未了の方

後記（ア）の方法により、新規会員登録を行ってください。また、新規会員登録の際には「診察券番号」が必要になりますが、「診察券番号」の確認は後記（イ）の方法により行ってください。

（ア）新規会員登録の方法



（イ）診察券番号の確認方法

- ① noreply@reserve.jibun-clinic.com から受信したメールをご確認いただく



- ② 来院時に配布していたツール／書類によりご確認ください。



(3) 会員サイト②について

ア ログインの方法

ログイン画面の「メールアドレス」「パスワード」を入力してください（「メールアドレス」及び「パスワード」の確認方法等は後記ウ・エのとおり）。



イ 契約内容等の確認の方法

ログイン後、マイページから「コース一覧」を選択し、契約内容が表示されたページに移動し、適宜、スクリーンショットを撮るなどして保存してください。



ウ 「メールアドレス」「パスワード」の確認方法

(ア) ご自身が登録した「メールアドレス」は、「info@medical-force.com」から以下の登録完了通知を受信されたメールアドレスになります。

アカウント登録完了のお知らせ

1件のメッセージ

クリニック予約システム『medicalforce』 <info@medical-force.com>
To: isono+31@aletheia-clinic.com

2024年1月22日 12:25



クリニック予約システム『medicalforce』への 登録完了通知

こちらのメールはクリニックのWEB予約システム『medicalforce』へのアカウント登録が完了した際に自動で送信されるメールです。

こちらで登録されたアカウントで今後クリニックへの予約が可能になります。

※ こちらのメールは、送信専用のメールアドレスから配信されています。返信いただいても返答できませんのでご注意ください。

(イ) パスワードをお忘れの方は、ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」をクリックすると、登録済みのメールアドレスにパスワードが送信されますので、そちらをご確認ください。

(3) 会員サイト③について

ア ログインの方法

ログイン画面の「メールアドレス」「パスワード」を入力してください（「メールアドレス」及び「パスワード」の確認方法等は後記ウ・エのとおり）。



The image shows the login page for ALETHEIA. At the top, it says 'ALETHEIA アリスアクリニック' and 'アリスアクリニックの女性脱毛会員専用サイトです。'. Below that is a red banner that says '【重要】パスワード再設定のお願い'. There are two input fields: '診察券番号' (top) and 'パスワード' (bottom). Below the password field is a link: '※ パスワードを忘れた場合はこちら'. A blue 'ログイン' button is at the bottom of the form. Below the form, there is a message: '本サイトはアリスアクリニック患者さま限定サイトです。はじめてご利用いただく方は、アリスアクリニックの診察券をお手元にご用意の上、新規会員登録をおこなってください。' and a yellow button that says '新規会員登録はこちら'. At the very bottom, it says 'copyright© ALETHEIA CLINIC All Rights Reserved.'

イ 契約内容等の確認の方法

ログイン後、マイページから「コース一覧」を選択し、契約内容が表示されたページに移動し、適宜、スクリーンショットを撮るなどして保存してください。



The image shows three screenshots of the ALETHEIA mobile app. The first two screenshots show a notification titled '重要なお知らせ' (Important Notice) with a date of '2024年12月10日' and a link to 'すべてのお知らせを見る'. The third screenshot shows the 'ご契約内容を確認' (Check Contract Details) page. It has two tabs: '女性脱毛' (Women's Hair Removal) and 'ギフト' (Gift). Under '女性脱毛', there are two contract details sections. The first is for '2024年12月01日《新規》シンプル：全顔セットコース（5回）' with an expiration date of '2026年11月30日'. Below this is a table with columns '部位' (Part), '消化回数 / 契約回数' (Number of treatments / Contract number), and '最終施術日' (Final treatment date). The second contract is for '2024年12月01日《新規》シンプルコース：全身+VIO（4回）' with an expiration date of '2026年11月30日', also with a table below it. The footer of all screenshots says 'copyright© ALETHEIA CLINIC All Rights Reserved.'

| 部位 | 消化回数 / 契約回数 | 最終施術日 |
|-------|-------------|-------------|
| 顔 | 1 / 5 | 2024年12月20日 |
| 眉毛 | 1 / 5 | 2024年12月20日 |
| 眉間 | 1 / 5 | 2024年12月20日 |
| 鼻下 | 1 / 5 | 2024年12月20日 |
| 両ホホ | 1 / 5 | 2024年12月20日 |
| 口下・アゴ | 1 / 5 | 2024年12月20日 |
| 首 | 1 / 5 | 2024年12月20日 |

| 部位 | 消化回数 / 契約回数 | 最終施術日 |
|----|-------------|-------|
|----|-------------|-------|

エ パスワードが分からない場合

ご自身が設定されたパスワードをお忘れの場合、ログイン画面の「パスワードを忘れた場合はこちら」をクリックし、診察券番号その他必要な情報を入力していただくと、パスワードの再設定画面が表示されますので、そちらでパスワードを再設定してください。